

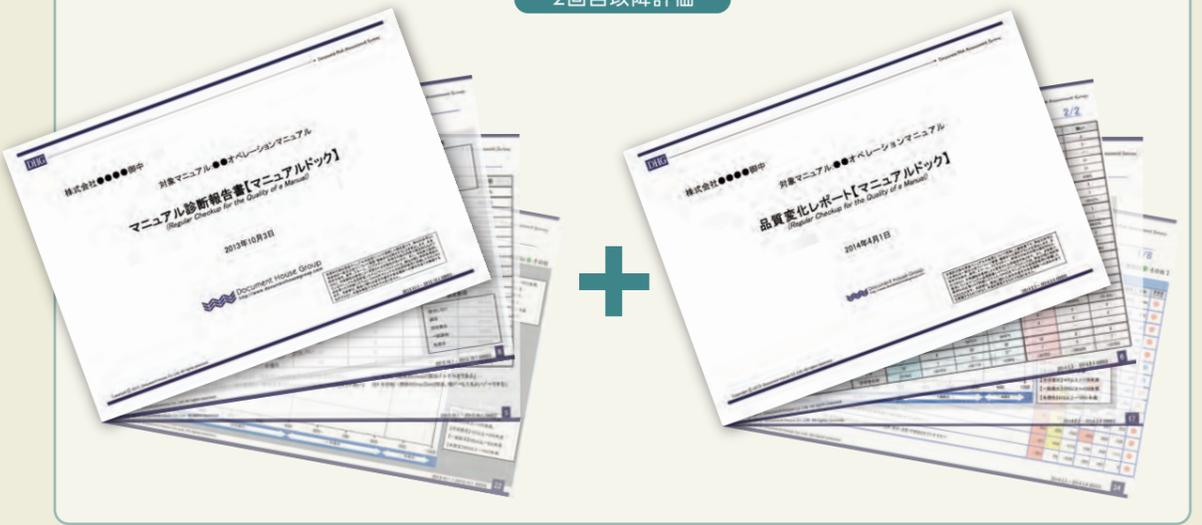
Merit 6

### マニュアルの品質記録を定期的に保管

マーケットのグローバル化が進む昨今、マニュアルに起因した事故でのPL訴訟や、EC指令違反などの法令違反においてマニュアル管理体制やその品質記録が問われるケースがあります。マニュアルドックでは、マニュアル品質の管理体制の構築と品質記録の蓄積を実現することで、ディスクロージャ要請への対応にお応えします。



2回目以降評価



診断料金  
1回の評価料金  
**¥500,000-**  
詳しくはお気軽にお問合せください。

※本診断料金には、消費税が含まれておりません。※マニュアル評価は複数のテクニカルライターが担当します。  
※1製品に複数のマニュアルが存在する場合は、オペレーションマニュアル(取扱説明書や操作説明書相当)を診断対象とさせていただきます。  
※マニュアル診断後の有料コンサルティングにつきましては、本診断価格に含まれておりません。  
※ラベル体型の簡易マニュアル等は、診断の対象から除外させていただきます。  
※マニュアルのページ数によっては、追加料金が発生する場合があります。

Document House Group

お問い合わせ・ご相談は  
**0120-66-8030** 受付時間 9:00~17:00土日祝を除く

株式会社 ドキュメントハウス  
〒193-0833 東京都八王子市めじろ台3-15-1 TEL.042-668-0131 FAX.042-668-0132

e-mail [i-mdoc@documenthousegroup.com](mailto:i-mdoc@documenthousegroup.com)  
<http://www.documenthousegroup.com>

販売代理店

### 貴社の主力製品に不可欠な製品マニュアル診断サービス

【i-DOCシリーズ】

# マニュアルドック

Regular Checkup for the Quality of a Manual

マニュアルドックは、貴社製品マニュアルを、法令や規格などの要求とユーザビリティ要求の両側面から網羅的に評価するための診断サービスです。本サービスは、クラウドコンピューティングを利用した客観的評価で、マニュアル品質の継続的改善を可能にした業界初の定期診断サービスです。マニュアルドック導入には、下記のようなメリットがあります。



Merit 1

### マニュアルに潜むリスク(問題点)の対応の優先順位を明確化

マニュアルに潜むリスク(問題点)は、記載情報の欠如からユーザビリティの問題点まで、広範囲に及びます。これらを闇雲に対処しようとすると、膨大な時間とコストがかかるばかりか、個々の問題点の対応の優先順位を間違えるなど、非効率な作業を余儀なくされます。

マニュアルドックでは、問題が大きい(リスクの高い)ものからランキングで示し、対応の優先順位を明確にします。ワーストランキングは全項目のほか、規格別、ユーザビリティカテゴリ別、重要度別に作成されます。

DHG Corporate Risk Assessment Survey

12. 全ワーストランキング

ワーストランキング [全体] 【適合割合】 1/3

適合割合の評価点が高い項目(適合改善の必要性が高いもの)から順にランキング表示しています。  
適合割合【■:未適合 ■:一部適合 ■:ほぼ適合】 適合品質【■:非常に悪い ■:悪い】 重要度【●:必須L ●:必須S ●:推奨S ●:推奨D1 ●:推奨D2 ●:その他】

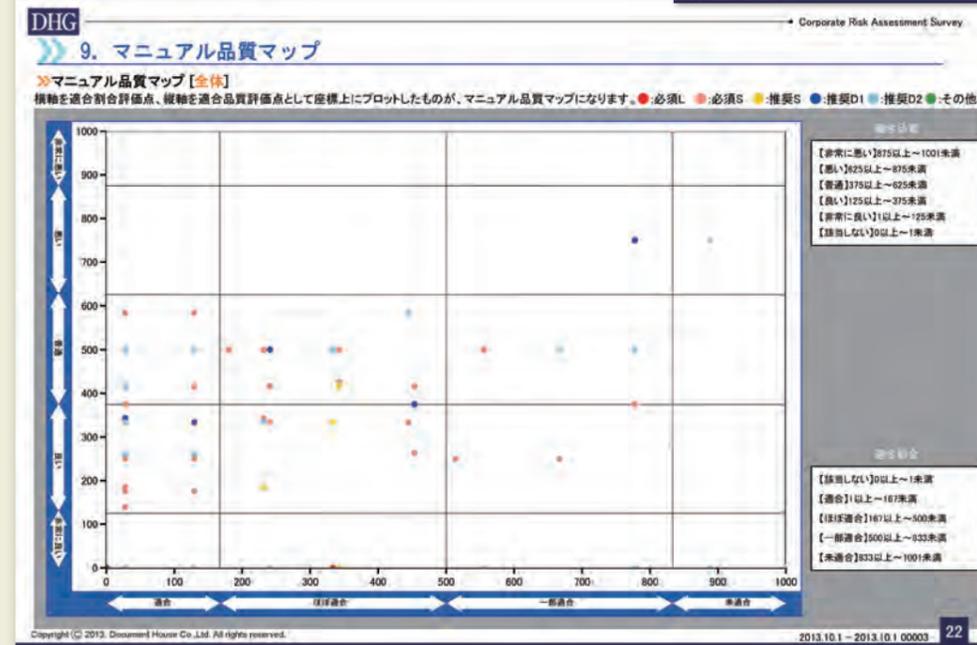
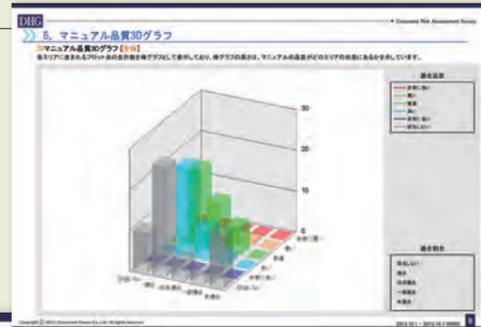
コード	評価項目	評価内容	適合割合	適合品質	重要度
1 A0018	【Show】複数の製品やオプション品の型番記載	同一マニュアル内に、複数の製品やオプション品、消耗品が記載される場合には、それらの型番を記載して特定できるようにしていますか?	1000	0	●
1 G0021	【Show】安全規格の記載	対象製品が安全規格されている場合、記載された安全規格の記載がありますか?	1000	0	●
1 G0022	【Show】経年劣化に関する注意の記載	製品の耐用年数や経年劣化に関する注意が記載されていますか?	1000	0	●
1 G0023	【Show】エネルギー消費量の記載	エネルギー消費量(消費電力など)とその測定条件が記載されていますか?	1000	0	●
1 G0024	【Show】設置場所や設置方法についての記録(詳細)方法の記録	設置場所や設置方法について記載されていますか?	1000	0	●
1 G0025	【Show】電力、ガス、水道、消耗品の供給(接続)方法についての記録	電力、ガス、水道および消耗品(たとえば洗剤など)の供給(接続)方法について記載されていますか?	1000	0	●
1 G0034	【Show】交換部品/消耗品/付属品に関する記録	定期的あるいは所定年数で交換を必要とする部品や消耗品について記載されていますか?	1000	0	●
1 G0037	【Show】廃棄物の取り扱い方法についての記録	廃棄物の取り扱いの方法について記載されていますか?	1000	0	●
1 G0038	【Show】保守作業の記録	保守について記載されていますか?	1000	0	●
1 B0009	【Show】場合分けの表記	オプションによって操作が異なる場合は、表記が区別されていますか?	1000	0	●
1 A0018	【Recommend】付録の記載	ある程度ボリュームのある資料的な情報は、本文中ではなく付録としてまとめて記載されていますか?	1000	0	●
1 H0007	【Recommend】ユーザー層に配慮したデザイン処理	女性や子供、老人など、ユーザー層が特定される場合には、ユーザー層に合わせたデザイン処理が採用されていますか?	1000	0	●
13 G0036	【Show】製品の廃棄やリサイクルに関する記録	製品の廃棄またはリサイクルの方法や、廃棄時の処理(取り外しお断品、別注の廃棄処理を要する部材など)について記載されていますか?	889	750	●
13 A0015	【Recommend】チェックリスト化	チェックリストが必要と想定できる内容(使用前準備/完了点検など)には、チェックリストを設けていますか?	889	750	●
13 E0016	【Recommend】表からの本文への参照先記載	「緊急時には」、「こんな時には」、またはエラーリスト等の表から本文の該当箇所への参照先を示していますか?	889	0	●
16 A0011	【Show】専門用語の解説	必要に応じて、専門用語や略語が本文内や用語解説で説明されていますか?	833	1000	●
17 G0019	【Show】動作環境の記録	動作環境(使用条件)、保管条件などが記載されていますか?	778	375	●
17 G0032	【Show】安全性の劣化につながる使用禁止	製品の安全性の劣化につながる使用の禁止事項が記載されていますか?	778	750	●
17 E0015	【Recommend】フローチャートからの本文への参照先記載	マニュアルまたは各章の冒頭にフローチャートが使用されている場合は、フローチャートの各プロセスから本文該当箇所への参照先が示されていますか?	778	0	●
17 H0009	【Recommend】媒体への配慮	多色刷りの場合には採用した色やマニュアルの紙質、CD-ROMの場合にはレーザー印刷やケース等は魅力的なものになっていますか?	778	500	●

Copyright © 2013, Document House Co., Ltd. All rights reserved. 2013.10.1 - 2013.10.1 00003 36

Merit 2

### マニュアル品質の見える化を実現

一般に、一見したマニュアルの出来栄をそのマニュアルの品質として捉える傾向があります。しかし、マニュアルの本来の品質は、デザイン上のビジュアル面のみならず、記載する情報の適切さや正確さ、文章表現の分かりやすさ、検索性、ユーザー保護への配慮など、様々なユーザビリティ要因が関わっています。マニュアルドックでは、これらの目に見えない品質の見える化を、2D品質マップや3Dグラフ、レーダーチャートにより実現します。これにより、品質改善の効果を社内外に示すことができます。



Merit 3

### マニュアル品質の国際規格や国家規格への適合度合の把握

製品を国内外のマーケットに出荷する場合、マニュアルの品質も、そのマーケットに合わせた品質基準に準拠させる必要があります。

マニュアルドックでは、マニュアル品質を、国内外の法令や規格への適合状況の絶対評価として把握できます。

- IEC 82079-1
- ANSI Z 535.6
- JIS C 0457

4. 評価結果サマリー

適合状況	項目	未適合	一部適合	ほぼ適合	適合率
総合適合状況	総合適合状況	18	13	25	72.21%
カテゴリ別適合状況	A情報の適切さ(役に立つ)	4	3	1	85.50%
	B情報の正確さ(正しい)	1	0	3	82.73%
	C分かりやすさ(文章表現)	0	0	4	86.67%
	D分かりやすさ(ビジュアル表現)	0	0	5	88.46%
	E探しやすさ(検索性)	1	3	1	87.65%
	F取扱いやすさ(提供形態)	0	0	1	85.71%
	G安全性(ユーザー保護)	9	7	9	52.78%
	H魅力的か(デザイン性)	1	2	2	64.44%
重要度別適合状況	必須L ※1	0	0	3	70.00%
	必須S ※2	11	8	14	71.20%
	推奨S ※3	1	0	4	75.56%
	推奨D1 ※4	0	1	2	90.00%
	推奨D2 ※5	4	4	4	53.49%
規格別適合状況	IEC 82079-1	12	9	18	72.00%
	ANSI Z535.6	0	0	1	92.50%
	JIS C 0457	10	7	18	70.00%

※1 必須L: (法令の[must]相当)「~しなければならない」  
 ※2 必須S: (規格の[shall]相当)「~しなければならない」  
 ※3 推奨S: (規格の[should]相当)「~すべきである」  
 ※4 推奨D1: (社社基準の[should]相当)「~すべきである」  
 ※5 推奨D2: (社社基準の[recommend]相当)「~したほうが良い」  
 ※6 その他: (規格の[may/can]相当)「~してもよい」~できる」

Merit 4

### マニュアル品質の継続的改善を実現

マニュアルの改訂は、法令や規格の改定や製品の仕様変更に伴って行われますが、その品質を改善するには、どの部分が劣化し、どの部分が改善されたのかを的確に把握する必要があります。マニュアルドックでは、マニュアル品質の変化を数値化、ビジュアル化することで、マニュアル品質の継続的改善を実現します。



8. 全項目 総合変化ワーストランキング

ワーストランキング【全体】【適合割合】

適合割合の評価点が高い項目(適合改善の必要性が高いもの)から順にランキング表示しています。  
 適合割合【未適合】 【一部適合】 【ほぼ適合】 適合品質【非常に悪い】 【悪い】 【重要度】 【必須L】 【必須S】 【推奨S】 【推奨D1】 【推奨D2】 【その他】

コード	評価項目	評価内容	前年度	当年度	差	前年度	当年度	差	重要度
D0009	[Show]色や網掛けの活用	情報を識別する目的で色や網掛けが使用されていますか?	889	333	-556	250	102	-148	必須L
G0003	[Show]文字サイズ、行の高さ	文字サイズは24ポイントの範囲内で、対象ユーザーを考慮して選択され、読みやすい行間隔(目安:文字サイズの120%以上)になっていますか?	833	556	-277	28	500	472	必須L
G0002	[Show]シンプルで直感的な表現	難解な用語、あいまいな表現、また二重否定などのわかりにくい表現はありますか?	778	241	-537	250	333	-83	必須L
F0004	[Show]紙マニュアルの提供	電子媒体の場合、製品の使用環境や対象ユーザーを考慮し、必要に応じて紙マニュアルも入手できるようにしていますか?	778	454	-324	28	509	481	必須L
G0019	[Show]動作手順の記載	動作手順(使用手順)、保管条件などが記載されていますか?	778	28	-750	750	583	-167	必須L
B0006	[Recommend]操作の表裏統一	ボタン、チェックボックス、プルダウンメニューなどを操作するときの表裏が統一されていますか?	778	181	-597	375	1000	625	推奨D2
A0015	[Recommend]チェックリスト化	チェックリストが必要と想定できる内容(使用前準備/完了確認など)には、チェックリストを設けていますか?	676	343	-333	250	583	333	推奨D2

Merit 5

### 客観的評価とマニュアル品質の業界水準とのベンチマーク比較を実現

マニュアルの品質は、往々にして作成担当者や客先の発注担当者の一存で決まりがちです。マニュアルドックでは、このような主観的要因を排除し、複数のテクニカルライターによる客観的な第三者評価を実現します。また、評価された結果は、製品カテゴリ別やマニュアルカテゴリ別の評価結果として蓄積することにより、業界水準(製品カテゴリ水準)やマニュアルカテゴリ水準とのベンチマーク比較として相対評価を可能にしています。

3. 格付け

項目	格付け
総合評価	A
カテゴリ別評価	A
重要度別評価	A
規格別評価	A

