

2018年4月18日

株式会社ドキュメントハウス

各種マニュアル類の「隠れた品質の見える化」を低価格で実現。**「マニュアルドック・ベーシック版」 誕生。****1回の評価9万円より。2018年5月1日よりサービス開始。**

ドキュメントハウスグループ(本社:東京都八王子市めじろ台3-15-1 代表取締役 本間俊明)は、マニュアル品質評価サービス「マニュアルドック・ベーシック版」(特許第5979706号)のサービスを2018年5月1日より開始致します。

IFUを含む各種マニュアルの品質は、どうしても製品メーカー側の視点で作成される傾向があります。医療機器にユーザビリティが求められているように、製品の一部としてのマニュアル類にもユーザビリティが求められています。一見すると良くできているマニュアル類でも、安全性や検索性などの隠れた品質面では問題点が潜在するケースが多々あります。「マニュアルドック・ベーシック版」では、これらユーザビリティ品質の「見える化」を実現致しました。

また、自社のマニュアル類の品質が他社のマニュアル類の品質と比較し、何が優れ、何が劣っているかの検討を、品質の「数値化」及び「見える化」により可能にしました。

さらに、マニュアル改善や改訂作業では、作業の効率を踏まえ、対応の優先順位の高いものから順次対応する必要があります。「マニュアルドック・ベーシック版」では、品質ファクターのワーストランキングをリスト化することで、この対応の優先順位を明確に致します。

「マニュアルドック・ベーシック版」では、マニュアルのグローバルスタンダードとしてのIEC82079-1 (IEC60601-1の参照規格)をベースにしたマニュアルの品質評価をテクニカルライターが実施致します。「マニュアルドック・ベーシック版」では、①マニュアルに潜むリスク(問題点)の対応の優先順位を明確化するとともに、②品質マップを活用したマニュアル品質の見える化を行い、③マニュアル品質の継続的改善を支援し、④マニュアル品質の業界水準とのベンチマーク比較を可能にします。

複数名の評価者による客観的な評価をご希望のお客様には、「マニュアルドック・スタンダード版」、「マニュアルドック・スーパー版」を準備しております。また、多品種多品目または複数国へ製品を出荷しているお客様や、IEC82079-1以外の法令・規格での評価をご検討のお客様には、マニュアルドックの御社用カスタマイズをご提案させていただきます。「マニュアルドック・ベーシック版」のお問い合わせは、下記へご連絡ください。弊社ブースでは、「スマートフォンによるドキュメントセンターソリューション」のご案内も合わせて実施しておりますので、お気軽にお立ち寄りください。

株式会社ドキュメントハウス 東京都八王子市めじろ台3-15-1 担当:森、岩崎

Email: support@dhouse.co.jp Phone:0120-66-8030 (フリーダイヤル)

MedtecJapan 2018 会場にて事前申込み受付中: 詳細はブース東5ホール 3301 まで。